**中国重型汽车集团有限公司**

**托盘采购项目**

**招标文件**

（第二卷）

**招标编号：CGZX-SFFW-2020113**

招标人：中国重型汽车集团有限公司

2020年9月

目录

[第二卷 2](#_Toc525135785)

[第四章投标邀请 2](#_Toc525135786)

[第五章投标资料表 5](#_Toc525135787)

[第六章合同资料表 9](#_Toc525135788)

[第七章货物需求一览表及技术规格 10](#_Toc525135789)

# 第二卷

# 第四章投标邀请

中国重型汽车集团有限公司托盘采购项目进行公开招标采购，现诚挚邀请具备资质、诚意合作的公司参加投标。

1、招标编号：CGZX-SFFW-2020113

2、招标内容、数量：

本项目包括特种车公司、济南发动机制造部、济南变速箱制造部托盘的招标采购。招标范围如下表所示，具体内容见第七章。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目分包 | | 货物名称 | 单位 | 拟需求数量 | 备注 |
| A包 | 金属托盘 | 缸盖成品托盘（铁） | 件 | 700 | 1200×800×160mm |
| 缸体成品托盘（铁） | 件 | 600 | 1200×1000×160mm |
| 标准铁托盘 | 件 | 300 | 川字，1200×1000×150mm |
| 连杆托盘（铁） | 件 | 10 | 1350×1100×200mm |
| 凸轮轴托盘(铁) | 件 | 40 | 1350×1350×200mm |
| B包 | 塑料托盘 | 缸体塑料托盘 | 件 | 300 | 1200×1000×150mm |
| 缸盖塑料托盘 | 件 | 300 | 1200×800×150mm |
| 缸体防撞托盘（注塑） | 件 | 1200 | 1220×1020×86mm |
| 缸盖防撞托盘（注塑，中层） | 件 | 400 | 1200×800×7mm |
| 缸盖防撞托盘（注塑，底层） | 件 | 400 | 1200×800×7mm |
| 连杆托盘（注塑） | 件 | 100 | 1300×1100×200mm |
| 变速箱中壳托盘（注塑） | 件 | 200 | 1200×1000×150mm |

备注：

1. 供货方式交钥匙方式：投标人负责合同器具的线边规划、设计、制造、运输、定点卸货、安装、调试、培训及售后服务等所有内容，直至招标人验收合格并交付使用。
2. **项目分2个包，每个包只有一个中标人中标。**

3、投标人资格要求：

3.1 在中国境内注册具有独立法人资格的单位，且成立二年及以上（含二年），具有有效的营业执照；

3.2投标人注册资本金为**500万**元及以上人民币或等额外币；

3.3具有相应的生产及供货能力；

3.4法律法规对合格投标人的其它要求、规定；

3.5投标人应具有相应生产证明；

3.6不接受联合体投标。

4、资格审查方式：资格预审+现场审查。

5、报名时间和地点

5.1报名时间：凡有意参加者请于2020年9月28日至2020年10月16日，每日9：00～17：00（北京时间，节假日除外），请携带以下报名资料一套到招标单位指定地点报名（也可以将报名资料扫描件发送至招标单位指定邮箱，同时提供联系人、联系方式）：

（1）营业执照、税务登记证、组织机构代码证（已办理“三证合一”的单位只需要提供营业执照）复印件并加盖公章；

（2）法人、授权人身份证复印件并加盖公章；

（2）法人授权委托书、厂家授权书原件；

（3）类似业绩证明材料。

5.2报名地点：济南市章丘区世纪大道7777号中国重汽济南商用车制造部207室。

联系人：田丽娜

电话：0531-58062062

E-MAIL：zjbwls@sinotruk.com

6、招标文件的获取：网上获取（中国重汽官网）。

7、 投标截止时间及开标时间：2020年10月17日上午 9：00时(北京时间)。

8、开标时间及地点：2020年10月17日上午9：00，济南市高新区华奥路777号中国重汽科技大厦309会议室。

9、中标人瑕疵滞后发现的处理原则：无论基于何种原因，各项本应作为拒绝处理的情形即使未被及时发现而使该中标人通过了资格审核、初评、现场复审、终评或其他所有相关程序，包括已签订合同的情形，一旦中标人被拒绝或该中标人此前的评议结果被取消，相关的一切损失均由该中标人承担。

**2020年9月28日**

# 第五章投标资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **条款号** | | **条款名称** | **编列内容** | |
| **A 说明** | | | | |
| 1.1 | | 招标人 | 名称：中国重型汽车集团有限公司  地址：济南市高新区华奥路777号中国重汽科技大厦309会议室 | |
| 1.3.5 | | 其他资格要求 | **投标人必须携带以下资料参加开标会并交验，否则视为自动放弃投标资格：**   1. **法人授权委托书及身份证；** 2. **营业执照副本；** 3. **保证金收据。**   **注意：本项目要求投标人成立二年及以上（含二年），注册资本金为500万元及以上人民币或等额外币。投标人应具有相应生产证明。如果营业执照在开标日年检，须出具当地工商部门证明。** | |
| 1.3.6 | | 是否接受联合体投标 | 不接受 | |
| **B 招标文件** | | | | |
| 6 | | 招标文件的答疑、澄清 | 技术答疑联系人：刘常富，13656404114  提交疑问时间(如有疑问)：2020年10月14日17时前；  提交疑问方式：发电子邮件至13656404114@163.com（word文档及加盖公章的扫描件各一份）。 | |
| **C 投标文件** | | | | |
| 12.1 | | 投标保证金金额 | 2万元人民币 | |
| 12.2 | | 投标保证金形式和递交 | 电汇或银行保函  投标保证金应在投标截止时间2日前将**投标保证金从投标人单位基本帐户转出并到账或银行保函电子版确认（保函原件于开标之日交于招标人）**，否则按否决投标处理；未按规定提交保证金的投标人，其投标文件按否决投标处理。  **并注明“中国重型汽车集团有限公司托盘采购项目投标保证金”。**  **投标保证金帐户如下：**  开户单位：**中国重型汽车集团有限公司**  银行账号：**3700 1616 5080 5000 4988**  开户银行：**中国建设银行济南天桥支行** | |
| 13.1 | | 投标有效期 | 90天 | |
| 14.4 | | 投标文件的份数 | 投标文件一式七份，其中正本一份，副本六份；  同时提供投标书的电子文件（U盘）1份（包含投标文件全部内容）；  其中资质文件不分包，统一提供；商务标书、技术标书分包单独编制、装订且单独密封；  商务标书、技术标书、开标一览表、资质文件等请单独密封，分开投递。 | |
| **D投标文件递交** | | | | |
| 15.1.2 | | 1）投标文件递交地址 | 济南市高新区华奥路777号中国重汽科技大厦309会议室 | |
|  | | 2）项目名称、招标邀请的标题和编号 | 项目名称：中国重型汽车集团有限公司托盘采购项目  招标编号：CGZX-SFFW-2020113 | |
| 16.1 | | 投标截止期 | 2020年10月17日上午 9：00时(北京时间) | |
| **E开标及评标** | | | | |
| 18.1 | | 开标时间  地点 | 2020年10月17日上午 9：00时(北京时间)  济南市高新区华奥路777号中国重汽科技大厦309会议室 | |
| 19.3.2 | | 评标办法 | （2）综合评分法 | |
| 19.4（1） | | 合理最低投标价法 | 不适用 | |
| 19.4（2） | | 综合评分法 | 详见投标人须知19.4（2） | |
| 19.4（3） | | 最低评标价法 | 不适用 | |
| 19.4（4） | | 综合评估法 | 不适用 | |
| 19.5.2 | | 中标公示 | 确定中标人后，通过邮件或传真通知各投标人。 | |
| **F 授予合同** | | | | |
| 27.1 | 履约保证金 | | | 履约保证金金额为合同额的10%，中标人在收到招标人的《中标通知书》后15日内交纳。  退还时间：自项目交付验收合格之日起，10个工作日之内无息退还。  递交方式：银行履约保函 |
| **G中标服务费** | | | | |
| 28.1 | | 中标服务费 | 无 | |
| **H 需要补充的其它内容** | | | | |
| 29.1 | | 需要补充的其它内容 | 无 | |

**附件：**

**《评标因素及权重分值表》**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评标因素** | **总分** | **评审内容** | **最高得分** | **评分标准** |
|
| 商务因素 | 10 | 企业规模 | 5 | 最近连续二年产值500万及以上得5分；200万及以上得2分；低于200万，不得分。 |
| 成功案例 | 5 | 具有大型整车制造及零部件5家及以上成功推广案例得5分，每少1家减1分，无相关成功案例不得分。 |
| 技术因素 | 45 | 技术要求 | 30 | 满足制作要求，方案设计合理、完善、切实可行。 |
| 增值服务 | 5 | 免费的驻厂设计、设计改进、提供电子图纸等。 |
| 交货期 | 5 | 满足标书要求5分，不满足要求0分。 |
| 质量保障 | 5 | 具有良好的质量管理体系和完备的检测体系，保证器具质量符合要求。根据提供的资料从优到劣进行综合评审排序，自主赋0-5分。 |
| 价格因素 | 45 | 投标报价 | 45 | 1.经初审合格的投标文件其投标报价为有效报价。 |
| 满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分（标准分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×45。 |
| 2.评标价格均以元（RMB）为单位计算，百分率、得分值小数点后保留二位，第三位四舍五入。 |
| 3.评标委员会二分之一以上人员认为某投标总报价有低于成本价嫌疑的，视为无效报价，不进入下一步评审。 |
| 备注： 1、通过初审者为有效投标。 2、综合评价值相同的，依照价格、服务及其他评价内容的优先次序，根据分项评价值进行排名。若上述排名皆相同的，则由全体评委成员无记名投票，得票高者排序在前。 3、对于B包，投标报价指开标一览表中的“此批器具到货价格”。  4、评委打分不得超过得分界限。 5、投标人提交的投标文件和资料必须真实有效。合同签订前，招标人有权组织联合小组（财务、技术、生产、质量等）到中标候选人实地审核，如发现投标文件和资料有弄虚作假，招标人有权取消其中标候选人资格，同时招标人有权扣留其投标保证金。 | | | | |

# 第六章合同资料表

本表是关于要采购的货物的具体合同资料，是对合同条款的具体补充和修改。签署的合同应与本表内容一致，合同以双方最终签署的版本为准。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号及名称** | **内容** |
| 买方 | 中国重汽集团\*\*\*\*（以实际签署合同为准） |
| 6、交货 | 6.5交货方式：交钥匙方式  6.6交货地点：中国重型汽车集团有限公司特种车公司、济南发动机制造部、济南变速箱制造部或买方指定地点。 |
| 8、价款与支付 | 8.2合同价款的结算方式：半年期银行承兑汇票  8.3合同价款的支付：  8.2合同价款的结算方式：半年期银行承兑汇票  8.3合同价款的支付：  8.3.1合同生效，设计会签完成后，卖方提交金额为合同含税价款30%的收据及不低于本次付款额的增值税专用发票（正本一份，复印件二份），经买方依照财务制度审核无误后支付。  8.3.2合同生效，器具全部到齐并经安装、调试，最终验收合格后，卖方提交金额为合同含税价款60%的收据及不低于本次付款额的增值税专用发票（正本一份，复印件二份），并附带该套合同器具最终验收报告的原件及其复印件两份，经买方依照财务制度审核无误后支付。  8.3.3合同总含税价款的10%作为本合同约定器具的质量保证金，质量保证金在质量保证期内不计利息。待每套合同器具质量保证期满一年后，卖方向买方提交金额为合同含税价款10%的收据（正本一份，复印件二份）及器具使用单位的使用情况说明，经买方依照财务制度审核无误后支付。如有质量问题，质量保证金予以相应扣除。 |
| 9、质量保证及售后服务 | 9.4本合同约定器具的质量保证期：自最终验收报告签署之日（以签署日期最晚者为准）起1年。 |
| 补充条款 | 详见第七章 |

# 第七章货物需求一览表及技术规格

# **一、货物需求概况**

1．项目概况

1.1项目名称：中国重型汽车集团有限公司托盘采购项目。

1.2使用地点：中国重型汽车集团有限公司特种车公司、济南发动机制造部、济南变速箱制造部。

2、货物需求一览表

1.1货物名称及货物数量

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目分包 | | 货物名称 | 单位 | 拟需求数量 | 备注 |
| A包 | 金属托盘 | 缸盖成品托盘（铁） | 件 | 700 | 1200×800×160mm |
| 缸体成品托盘（铁） | 件 | 600 | 1200×1000×160mm |
| 标准铁托盘 | 件 | 300 | 川字，1200×1000×150mm |
| 连杆托盘（铁） | 件 | 10 | 1350×1100×200mm |
| 凸轮轴托盘(铁) | 件 | 40 | 1350×1350×200mm |
| B包 | 塑料托盘 | 缸体塑料托盘 | 件 | 300 | 1200×1000×150mm |
| 缸盖塑料托盘 | 件 | 300 | 1200×800×150mm |
| 缸体防撞托盘（注塑） | 件 | 1200 | 1220×1020×86mm |
| 缸盖防撞托盘（注塑，中层） | 件 | 400 | 1200×800×7mm |
| 缸盖防撞托盘（注塑，底层） | 件 | 400 | 1200×800×7mm |
| 连杆托盘（注塑） | 件 | 100 | 1300×1100×200mm |
| 变速箱中壳托盘（注塑） | 件 | 200 | 1200×1000×150mm |

备注：

（1）本表所列采购器具仅为工位器具供货明细，应配套供货以及招标人所列服务，请投标人认真阅读招标文件相关内容。若有异议，不管是多么微小，都应在投标文件“商务偏离”章节中予以详细说明。

（2）标准工位器具：投标人需提供工位器具制造、运输、质量保证和售后维护、维修等服务。

# **二、技术要求**

# **1.招标基本要求**

1.1 投标人所供器具（或材料），必须符合中国最新版的法律、法规和相关标准、规范的要求，符合项目所在地政府有关特殊要求；

1.2 投标人应对招标人提出的各项技术要求统一进行技术（担保）承诺，并保证招标人不因此受到任何侵权指控和实际损失；

1.3 投标人应保证所供器具（或材料）的先进性、可靠性、经济性和实用性，并为全新器具（或材料）。

# **2.设计说明**

**2.1 A包——铁托盘**

共5种，测算数量1650件，详见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测算明细** | | | |
| 序号 | 器具类型 | 测算数量 | 备注 |
| 1 | 缸盖成品托盘（铁） | 700 | 1200×800×160mm |
| 2 | 缸体成品托盘（铁） | 600 | 1200×1000×160mm |
| 3 | 标准铁托盘 | 300 | 川字，1200×1000×150mm |
| 4 | 连杆托盘（铁） | 10 | 1350×1100×200mm |
| 5 | 凸轮轴托盘(铁) | 40 | 1350×1350×200mm |

**2.2 B包——塑料托盘（标准塑料托盘、注塑托盘）**

共7种，测算数量2900件，详见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测算明细** | | | |
| 序号 | 器具类型 | 测算数量 | 备注 |
| 1 | 缸体塑料托盘 | 300 | 1200×1000×150mm |
| 2 | 缸盖塑料托盘 | 300 | 1200×800×150mm |
| 3 | 缸体防撞托盘（注塑） | 1200 | 1220×1020×86mm |
| 4 | 缸盖防撞托盘（注塑，中层） | 400 | 1200×800×7mm |
| 5 | 缸盖防撞托盘（注塑，底层） | 400 | 1200×800×7mm |
| 6 | 连杆托盘（注塑） | 100 | 1300×1100×200mm |
| 7 | 变速箱中壳托盘（注塑） | 200 | 1200×1000×150mm |

# **3.项目“货物”详细要求及主要技术参数**

**3.1 A包-铁托盘制作基本要求**

**3.1.1 通用要求**

（1）托盘颜色采用浅灰色RAL7035，喷塑，漆膜厚度80μm -120μm；

（2）托盘长度方向对称面双面印刷包装“中国重汽”和投入年月，如202010，字体黑体，字号根据区域大小而定，字体颜色蓝色RAL5010。

（3）托盘按中国重汽工位器具技术规范要求喷涂编号。

**3.1.2 缸盖成品托盘（铁）技术要求**

（1）尺寸规格：1200×800×160mm；

（2）托盘动载2t，静载6t；

（3）投标方按实物测绘、绘制图纸并制作。

**3.1.3缸体成品托盘（铁）技术要求**

（1）尺寸规格：1200×1000×160mm；

（2）托盘动载2t，静载6t；

（3）投标方按实物测绘、绘制图纸并制作。

**3.1.4 标准铁托盘**

（1）尺寸规格：1200×1000×150mm；

（2）托盘动载1.5t，静载4t；

（3）托盘底部为川字结构。

**3.1.5 连杆托盘（铁）**

（1）尺寸规格：1350×1100×200mm；

（2）托盘动载1.5t，静载4t；

（3）投标方按实物测绘、绘制图纸并制作。

**3.1.6 凸轮轴托盘（铁）**

（1）尺寸规格：1350×1350×200mm；

（2）托盘动载1.5t，静载4t；

（3）投标方按实物测绘、绘制图纸并制作。

**3.2 B包-塑料托盘制作基本要求**

**3.2.1 通用要求**

（1）托盘按中国重汽工位器具技术规范要求喷涂编号，其中注塑托盘喷涂字体颜色为白色RAL9010。

（2）缸体缸盖塑料托盘对称面双面印刷包装“中国重汽”和投入年月，如202010，字体黑体，字号根据区域大小而定，字体颜色蓝色RAL5010。

**3.2.2缸体塑料托盘技术要求**

（1）尺寸规格： 1200×1000×150mm；

（2）托盘动载2t，静载6t；

（3）托盘颜色采用浅灰色RAL7035；

（4）塑料托盘材料为 PE（聚乙烯）纯新料，底部为川字，内置钢管，钢管横切面25\*10mm，壁厚3mm，长和宽方向长度1160mm和970mm，钢管数量川字型8根，满足叉车四面进叉使用需求。

**3.2.3 缸盖塑料托盘技术要求**

（1）尺寸规格： 1200×800×150mm；

（2）托盘动载2t，静载6t；

（3）托盘颜色采用浅灰色RAL7035；

（4）塑料托盘材料为 PE（聚乙烯）纯新料，底部为川字，内置钢管，钢管横切面25\*10mm，壁厚3mm，长和宽方向长度1160mm和770mm，钢管数量川字型8根，满足叉车四面进叉使用需求。

**3.2.4 缸体防撞托盘（注塑）技术要求**

（1）托盘为仿形托盘，其尺寸、结构根据现有模具压铸制作，1220×1020×86mm；

（2）托盘颜色采用石墨黑RAL9011；

（3）托盘材质：改性聚丙烯（PP）；

（4）托盘动载0.8t，静载2.5t。

**3.2.5 缸盖防撞托盘中层、底层（注塑）技术要求**

（1）托盘为仿形托盘，其尺寸、结构根据现有模具压铸制作，1200×800×7mm；

（2）托盘颜色采用石墨黑RAL9011；

（3）托盘材质：改性聚丙烯（PP）；

（4）托盘动载0.8t，静载2.5t。

**3.2.6连杆托盘（注塑）技术要求**

（1）托盘为仿形托盘，需开模，1350×1200×200mm；

（2）托盘颜色采用石墨黑RAL9011；

（3）托盘材质：改性聚丙烯（PP）；

（4）托盘动载2t，静载6t。

**3.2.7 变速箱中壳托盘（注塑）技术要求**

（1）托盘为仿形托盘，需开模，1200×1000×150mm；

（2）托盘颜色采用石墨黑RAL9011；

（3）托盘材质：改性聚丙烯（PP）；

（4）托盘动载1.2t，静载1.2t。

# **三、供货范围及要求**

**1.供货地点**

中国重汽集团特种车公司、济南发动机制造部、济南变速箱制造部或买方指定地点。

**2.供货时间**

2020年12月20日前全部到位。

**3、项目整体要求**

3.1招标人提供数模文件或到中国重汽集团济南发动机制造部、济南变速箱制造部进行产品样件测量，要求投标人开标前5日出具器具设计方案及图纸，发送至招标人邮箱，作为开标过程中衡量投标人设计能力的重要参考项。

3.2合同签订后投标人需3日内完成详细进度计划，并提交至招标人进行审核；

3.3投标人需积极配合招标人完成图纸的多次评审，图纸会签后，3日内投标人必须提交详细的制作计划。

3.4投标人每周一提交上周工作进度报告，详细说明该周工作完成的情况并附上相应的器具制作进展图片。

3.5推进计划要受控，招标人有权根据项目推进进度确定、修改先期采购品种、数量、交货地点。

# **四、服务范围及要求**

**1.方案规划、器具设计**

（1）招标人向投标人提供相关的产品参数、产品样件等，以方便投标人进行本项目方案设计。投标人对招标人提供的所有产品样件和图纸资料保密，不得以任何方式提供给第三方，如有相关资料外泄，必定追究投标人法律责任。

（2）器具加工前设计变更不收费，器具在制作样件过程中招标人提出要求的器具改动时，不涉及到外框尺寸、结构形式的改动不收费，整体框架及大的结构调整变化超过1次时，该样件按照1台收取费用，投标人须重新制作样件。

（3）投标人有责任在项目实施过程中对其正确性、适合性提出修改和完善的意见和建议，但所有修改和完善必须得到招标人的同意。任何技术偏离，均需书面通知招标人，经过招标人同意后方可实施。

（4）投标人应提前通知招标人进行图纸评审、会签，由招标人负责组织各相关部门固定责任人参与评审、会签。

**2.器具制作**

（1）图纸评审、会签完成后，投标人可进行器具实物制作（标准器具不需要会签，可直接制作），每一种器具首个样件投标人必须及时交付至招标人进行评审确认，评审内容包括：器具的质量、规格、性能、外观是否满足技术协议、合同规定的要求。评审会签确认合格后，投标人可进行批量制作。

（2）投标人在设计、制作过程中发现与招标人要求不符或确实达不到要求的及其它存在的技术问题，应及时以书面形式通知招标人。

**3.器具运输**

（1）清单：投标人需提供发货总清单方便招标人核对，提供分箱发货清单方便核对；提供到货验收单以便记录货物状态。

（2）投标人应考虑所运输器具、工装稳固牢靠，长途运输，防潮、防雨、防锈、防震、防粗暴装卸，能整体吊装和叉运，确保安全及完整；包装箱体积要符合道路运输要求。

（3）投标人负责将产品安全运至合同中指定的交货地点并负责与装卸搬运相关的一切事项。投标人应选择符合合同目的的运输方式，并提前两个工作日告知招标人预计到达时间。

**4.器具交货**

（1）招标人、投标人双方代表共同目检器具外观、清点器具数量是否与发货单一致，填入《到货验收单》。

（2）器具质量和数量的检查按发运清单核对并记入《到货验收单》。

（3）专用工位器具需提供作业指导文件。

**5.器具评审验收**

（1）投标人以书面信函通知招标人，验收前三天书面提交工位器具的最终版清单。经招标人确认达到预验收条件后即通知投标人组织人员验收，招标人派相应人员参加。

（2）验收地点：中国重型汽车集团有限公司特种车公司、济南发动机制造部、济南变速箱制造部或招标人指定地点。

（3）验收内容：验收以技术协议及合同（含变更）、图纸方案、投标文件（含询标答疑）、会签纪要等文件为依据进行。主要验收内容：工位器具种类、结构、数量、主要零部件、重量、质量、焊接、装配、喷涂等。

（4）投标人提供相应的验收用的检测工量具和仪器，器具预验收后，由双方授权代表签署预验收报告书。

**7.质保及售后服务**

（1）投标人在招标人现场调试、试生产阶段，须协助招标人技术及物流人员进行器具的使用指导及问题解决。

（2）工位器具质保期为1年。

（3）投标人按照合同约定对质保期内的易损件、质保许诺进行无偿维修、维护、更换，不能影响招标人使用；投标人在质保期内至少做一次维护处理达到目视化要求；B包器具质保期内出现质量问题（非人为损坏）必须全部换新。

（4）质保期外，投标人有义务解答招标人所提出的技术问题并提供技术支持，可提供优质的售后服务及优惠的备件服务。